

Voor elk sitebezoek, transactie of overeenkomst geldt onderstaand privacybeleid.

Onder fongq.nl en fongq.nl BV worden alle webshops bedoeld die vallen onder de BV en het label.

Doeleinden van gebruik

Fongq.nl BV verwerkt uw persoonsgegevens voor (i) de acceptatie van uw bestelling, (ii) uitvoering van overeenkomsten met u (iii) relatiebeheer (iv) managementinformatie, product- en dienstontwikkeling, het bepalen van de (algemene) strategie en (v) het nakomen van wettelijke verplichtingen.

Persoonsgegevens kunnen ook worden gebruikt voor het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen fongq.nl BV, haar klanten en medewerkers, alsmede voor deelname aan waarschuwingssystemen welke worden gebruikt ter voorkoming van fraude. Bij deze verwerking van persoonsgegevens kan fongq.nl BV groepsvennootschappen en samenwerkende partners inschakelen.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden gebruikt om u al dan niet op basis van een voorafgaande selectie te informeren over interessante gelijksoortige aanbiedingen en producten of diensten van fongq.nl BV en/of groepsgenootschappen en samenwerkende partners. Informatie kunt u ook per e-mail of SMS ontvangen, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Indien u toestemming heeft gegeven voor het ontvangen van nieuwsbrieven, kunt u tevens op het door u opgegeven e-mailadres incidenteel benaderd worden om vrijwillige deel te nemen aan een consumentenonderzoek. Indien u geen

commerciële informatie (meer) wenst te ontvangen, of niet wilt dat uw gegevens worden gebruikt voor direct marketing doeleinden, kunt u dit kenbaar maken aan de betreffende vennootschap. Met betrekking tot informatie verkregen van fongq.nl BV kunt u bellen met 030-2416160, een brief sturen naar fongq.nl BV Postbus 40265, 3504 AB Utrecht, of een e-mail sturen naar klantenservice@fongq.nl

Om afhandeling van klachten en serviceverlening mogelijk te maken kan fongq.nl BV gegevens van u die daarvoor noodzakelijk zijn verstrekken aan leveranciers of andere partijen waar fongq.nl mee samenwerkt in het kader van klachtafhandeling en serviceverlening.

Fongq.nl BV gebruikt uw persoonsgegevens niet voor adressenhandel.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan een website naar uw computer wordt gestuurd. Zowel fongq.nl als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Met behulp van de cookies kan er onder meer voor worden gezorgd dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren.

Er bestaan verschillende soorten cookies. Als bijlage bij dit privacy statement is een overzicht aangehecht waarin (i) de gebruikte cookies worden opgesomd (ii) wie het cookie plaatst (fongq.nl of een derde) (iii) het doel van het betreffende cookie, (iv) de bewaartermijn en (v) de gevolgen van het niet accepteren van het betreffende cookie.

De meeste browsers kunnen zodanig worden ingesteld dat cookies niet geaccepteerd worden of dat u op de hoogte wordt gesteld, wanneer u een cookie ontvangt. Instructies met betrekking tot het aanpassen van de instellingen van de browser vindt u onder "help" in de toolbar van de meeste browsers. Hoewel u als bezoeker van de site, de site nog steeds kunt bezoeken is het echter mogelijk dat als cookies niet worden geaccepteerd, bepaalde diensten of elementen van de site niet optimaal functioneren. Het niet accepteren van cookies beperkt het gebruik van onze site en diensten.

Beveiligde server

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Vragen?

U mag ons om inzage verzoeken in uw persoonsgegevens. Ook kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

Welke partij plaatst de gegevens (cookies)?	Wat is het doel van het plaatsen van de gegevens (cookies)?	Hoe lang blijven de gegevens (cookies) geplaatst/bewaard?	Wat is het gevolg/zijn de gevolgen voor u als de cookie niet wordt geaccepteerd?
Tradetracker	Tracken van sales gegevens tbv uitbetaling fees aan affiliate netwerk en registreren van spaarpunten klant.	15 dagen	Indien u gebruik maakt van externe spaarprogramma's worden verdiende punten hiervoor niet geregistreerd.
Daisycon	Tracken van sales gegevens tbv uitbetaling fees aan affiliate netwerk en registreren van spaarpunten klant.	15 dagen	Indien u gebruik maakt van externe spaarprogramma's worden verdiende punten hiervoor niet geregistreerd.
Criteo	Het doen van gerichte aanbiedingen van fonq.nl op sites van derden.	15 dagen	U ontvangt geen gerichte, voor u interessante aanbiedingen van fonq.nl op websites van derden.
Google Adwords	Het plaatsen van gerichte advertenties nav zoekwoorden op Google.	30 dagen	Uw data wordt niet meegenomen bij het verbeteren van de aanwezigheid op fonq.nl in Google.
Google Analytics	Er worden cookies geplaatst om een beter inzicht te verkrijgen in het gedrag van de bezoeker op fonq.nl.	180 dagen	Uw data wordt niet meegenomen bij het verbeteren van de gebruikerservaring op fonq.nl en diens webshops.
fonq.nl (functioneel)	Om de laatst bekeken producten te onthouden en het gebruiksgemak op de site te vergroten.	365 dagen	Gadget laatst bekeken toont alleen huidig weergegeven product.
fonq.nl (functioneel)	Om de sortering te onthouden en het gebruiksgemak op de site te vergroten.	365 dagen	Sortering wordt niet onthouden bij volgende pageview.
fonq.nl (functioneel)	De sessie-ID wordt opgeslagen om de sessie en de winkelwagen (tijdelijk) te onthouden en het gebruiksgemak te vergroten.	Eind browsersessie of 20 minuten inactiviteit	Er kunnen geen producten worden toegevoegd aan de winkelwagen.
fonq.nl (functioneel)	De winkelwagen wordt opgeslagen om de sessie en de winkelwagen (tijdelijk) te onthouden en het gebruiksgemak te vergroten.	Eind browsersessie of 20 minuten inactiviteit	Er kunnen geen producten worden toegevoegd aan de winkelwagen.
fonq.nl (functioneel)	De osadcampaign wordt opgeslagen voor het tracken van sales gegevens tbv uitbetaling fees aan affiliate netwerk en registreren van spaarpunten klant	Eind browsersessie of 20 minuten inactiviteit	Indien u gebruik maakt van externe spaarprogramma's worden verdiende punten hiervoor niet geregistreerd

Facebook	Onthoud login bij Facebook zodat u informatie kunt delen.	x	Indien u producten/informatie wilt delen op facebook dan is dit niet meer mogelijk
Google +	Onthoud login bij Google + zodat u informatie kunt delen.	x	Indien u producten/informatie wilt delen op Google+ dan is dit niet meer mogelijk
Pinterest	Onthoud login bij Pinterest zodat u informatie kunt delen.	x	Indien u producten/informatie wilt delen op Pinterest dan is dit niet meer mogelijk
Twitter	Onthoud login bij Twitter zodat u informatie kunt delen.	x	Indien u producten/informatie wilt delen op Twitter dan is dit niet meer mogelijk
Ekomi	Onthoud login bij Ekomi zodat u informatie kunt delen.	x	Indien u een review wilt plaatsen op Ekomi dan is dit niet meer mogelijk
Youtube	Onthoud login bij Youtube zodat u informatie kunt delen.	x	Indien u op youtube wilt zien welke films u heeft bekeken op onze site, is dit niet meer mogelijk.
m.fonq.nl (functioneel)	De sessie-ID wordt opgeslagen om de sessie en de winkelwagen (tijdelijk) te onthouden en het gebruiksgemak te vergroten.	Eind browsersessie of 24 minuten inactiviteit	Er kunnen geen producten worden toegevoegd aan de winkelwagen.
m.fonq.nl (functioneel)	De winkelwagen wordt opgeslagen om de sessie en de winkelwagen (tijdelijk) te onthouden en het gebruiksgemak te vergroten.	Eind browsersessie of 24 minuten inactiviteit	Er kunnen geen producten worden toegevoegd aan de winkelwagen.