



Beste Collega,

Het was een roerig jaar! Dat geldt voor de economische ontwikkelingen in het algemeen maar voor de Kamer van Koophandel wel in het bijzonder. Het heeft allemaal erg lang geduurd voordat de plannen van minister Verhagen naar buiten kwamen. Maar ondanks onduidelijkheid en onzekerheid over het toekomstperspectief hebben de Kamers het afgelopen jaar onverstoord doorgewerkt aan het verder verbeteren van de dienstverlening aan ondernemers. En dat geldt zeker ook voor KvK Nederland.

Het nieuwe uittreksel, de externe campagne “wie vraagt komt verder”, de vernieuwde website met nieuwe zoekmachine, de community Hallo, interne DOOP-campagne teveel om op te noemen alles samen in het collectief met succes uitgevoerd. En zeer onlangs is de eerste Kamer overgegaan op het nieuwe CRM- en Financiële pakket. Externe benchmarks hebben recentelijk uitgewezen dat zowel het ICT-beheer als de ICT-ontwikkeling beter presteren dan vergelijkbare bedrijven en organisaties. Met ons paradepaardje HRS in de top van alle ICT-systemen.

Prestaties van formaat! Zeker als je bedenkt dat tegelijkertijd al vooruit moet worden gekeken naar de nieuwe organisatie.

Ik wil jou, mede namens de collega's van het MT, enorm bedanken voor je inzet in het afgelopen jaar. Ik kijk met grote trots terug op wat er het afgelopen jaar door ons is gepresteerd. Dat geeft veel vertrouwen voor de jaren die voor ons liggen, waarin de nieuwe organisatie moet worden opgebouwd.

Maar eerst het vieren van kerst en oud en nieuw. Het (samenstellen van het) kerstpakket vereist dit jaar overigens wat meer eigen initiatief. Veel succes daarmee!

Ik wens jou en je dierbaren gelukkige kerstdagen toe en mocht ik je vóór die tijd niet meer spreken alvast een goede jaarwisseling.

Met vriendelijke groet,

Martin van Eijl