

SONOS CONNECT

Gebruikershandleiding

DIT DOCUMENT BEVAT INFORMATIE DIE ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING KAN WORDEN GEWIJZIGD.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd of overgedragen in enige vorm of via enige methode, elektronisch of mechanisch, met inbegrip van maar niet beperkt tot fotokopieën, opnamen, zoekmachines of computernetwerken, zonder schriftelijke toestemming van SONOS, Inc.

SONOS en alle andere Sonos-productnamen en -slogans zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sonos, Inc. SONOS Reg. U.S. Pat. & Tm. Off.

Sonos-producten zijn eventueel beschermd door een of meer octrooien. Informatie over de octrooien kunt u hier vinden:

sonos.com/legal/patents

iPhone®, iPod®, iPad® en iTunes® zijn in de Verenigde Staten en andere landen gedeponeerde handelsmerken van Apple, Inc.

Windows® is een in de Verenigde Staten en andere landen gedeponeerd handelsmerk van Microsoft Corporation.

Android™ is een handelsmerk van Google, Inc.

Decoderingstechnologie voor MPEG Layer-3 audio onder licentie van Fraunhofer IIS en Thomson.

SONOS maakt gebruik van MSNTP-software, ontwikkeld door N.M. Maclaren aan de Universiteit van Cambridge.

© Copyright, N.M. Maclaren, 1996, 1997, 2000; © Copyright, University of Cambridge, 1996, 1997, 2000.

Alle andere genoemde producten en diensten kunnen handelsmerken of servicemerken van de respectievelijke eigenaars zijn.

© 2004-2013, SONOS, Inc. Alle rechten voorbehouden.

De SONOS CONNECT

De SONOS CONNECT (voorheen ZonePlayer 90) is bedoeld voor gebruik met een externe versterker. Het apparaat heeft zowel analoge als digitale uitgangen, dus u kunt het eenvoudig aansluiten op uw bestaande audioapparatuur.

- U kunt een SONOS CONNECT gebruiken om naar muziek te luisteren in een kamer waarin al een versterker staat, zoals de versterker van uw home cinema of die van het stereosysteem in uw woonkamer.
- U kunt een SONOS CONNECT gebruiken om naar muziek te luisteren in uw thuishokantoor als u daar al een computer en actieve speakers hebt.
- U kunt een SONOS CONNECT gebruiken als u een gedistribueerd geluidssysteem hebt dat wordt aangedreven door één versterker op een centrale locatie, waarop speakers in verschillende ruimtes zijn aangesloten.

Een nieuw Sonos-systeem?

Met een paar eenvoudige stappen is het Sonos-systeem klaar voor al uw muziek (de stappen hieronder worden uitgebreid besproken in de instructies voor snelle installatie die bij de SONOS CONNECT worden geleverd) —

- Sluit een Sonos-component (BRIDGE, CONNECT, PLAY:3, PLAY:5, CONNECT:AMP) aan op uw breedbandrouter met de meegeleverde ethernetkabel.
- Zet de andere Sonos-component(en) in de kamer(s) waar u muziek wilt.
- Installeer de software en volg de aanwijzingen om de Sonos-component(en) toe te voegen en de toegang tot uw muziekbestanden in te stellen.
- Voeg een Sonos-controller toe aan uw muzieksysteem.

Toevoegen aan een bestaand Sonos-systeem?

Sonos kan eenvoudig kamer voor kamer worden uitgebreid. Als u deze CONNECT wilt toevoegen aan een bestaand Sonos-muzieksysteem, raadpleegt u "Toevoegen aan een bestaand Sonos-systeem" op pagina 5.

Uw thuisnetwerk

Om te luisteren naar muziekservices op het internet, internetradio en digitale muziek die is opgeslagen op uw computer of NAS-apparaat (Network-Attached Storage), moet uw thuisnetwerk voldoen aan de volgende vereisten:

Netwerkvereisten

- Breedbandverbinding via ADSL- of kabelmodem of glasvezelaansluiting voor het correct afspelen van muziekservices op het internet. (Als uw internetserviceprovider alleen internettoegang via satelliet aanbiedt, is het mogelijk dat u problemen ondervindt met afspelen vanwege schommelingen in de downloadsnelheid.)
- Als uw modem geen combinatie modem/router is en u gebruik wilt maken van de Sonos-voorziening voor automatische online updates of als u muziek van een muziekservice op het internet wilt streamen, **moet u een router installeren in uw thuisnetwerk**. Als u geen router hebt, koopt u er een en installeert u die voordat u verder gaat.

- Als u van plan bent een Sonos-applicatie te gebruiken op uw Android™-smartphone, iPhone®, iPod touch®, iPad® of een andere tablet, hebt u een draadloze router in uw thuisnetwerk nodig. Bezoek onze website op <http://faq.sonos.com/apps> voor meer informatie.
- Ten minste één Sonos-component moet zijn aangesloten op uw router met een ethernetkabel. De andere Sonos-componenten kunnen draadloos worden toegevoegd.
- Voor de beste resultaten verdient het aanbeveling om de computer of het NAS-station met uw eigen muziekbibliotheek aan te sluiten op de router met een ethernetkabel.

Compatibele besturingssystemen

- Windows® XP SP3 en hoger
- Macintosh® OS X 10.6 en hoger

Opmerking:Bezoek onze website op <http://faq.sonos.com/specs> voor informatie over de meest recente systeemvereisten, inclusief de ondersteunde versies van besturingssystemen.

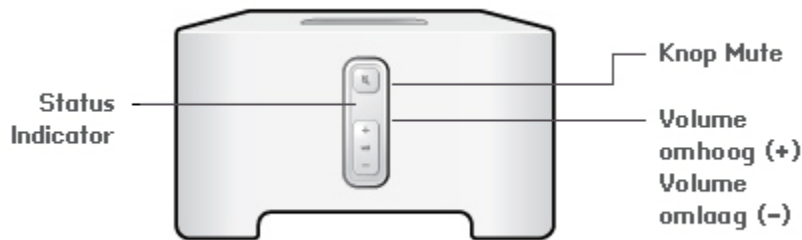
Sonos Controllers

U kunt elke Sonos Controller gebruiken met de SONOS CONNECT, inclusief:

- De Sonos Controller for Android — Raak de knoppen **Play Store** of **Market** aan op uw Android-apparaat om de gratis Sonos-software te downloaden van Google Play.
- De Sonos Controller for iPhone of de Sonos Controller for iPad — Tik op de knop **App Store** op uw iPhone, iPod touch of iPad om de gratis Sonos-applicatie te downloaden of download de applicatie van iTunes®. (Als u de applicatie downloadt van iTunes, moet u het systeem synchroniseren om het Sonos-logo te zien op het apparaat.)
- De Sonos Controller voor Mac of pc (te installeren vanaf de cd-rom die wordt geleverd bij de Sonos-component)
- De SONOS CONTROL (CR200) of CR100

Sonos is constant bezig om nieuwe manieren te vinden om u te helpen uw muziek te bedienen op de manier die u wilt. Voor de meest recente lijst van Sonos-controllers bezoekt u onze website op www.sonos.com/products.

Voorkant SONOS CONNECT



Aan/uit

- Als u een Sonos-controller gebruikt, selecteert u **Alles pauzeren** in het deelvenster **KAMERS** (het menu **Kamers** op de **CONTROL**).

Het Sonos-systeem kan altijd aan blijven staan. Het systeem gebruikt bijna geen elektriciteit wanneer er geen muziek wordt afgespeeld. Als u het spelen van muziek in alle kamers wilt stopzetten, kunt u de voorziening **Alles pauzeren** gebruiken.

Statusindicator

- Knippert wit bij het opstarten en wanneer verbinding wordt gemaakt met het Sonos-systeem.
- Brandt wit wanneer het systeem is opgestart en is verbonden met het Sonos-systeem (normale werking).

Geeft de huidige status van de Sonos-component aan. Wanneer het apparaat normaal werkt, kunt u het witte licht van de statusindicator in- en uitschakelen. Zie het online Help-systeem van de Sonos Controller voor Mac of pc voor meer informatie.

Voor een compleet overzicht van de statusindicaties gaat u naar <http://faq.sonos.com/led>.

Knop Dempen

- Brandt groen wanneer het geluid uitgeschakeld is.
- Knippert snel en groen wanneer het geluid van alle Sonos-componenten in huis op het punt staat te worden uit- of ingeschakeld.
- Knippert langzaam en groen wanneer een Sonos-component verbinding maakt met het muzieksysteem.

U schakelt als volgt het geluid van deze Sonos-component in of uit: Druk op de knop **Dempen** om het geluid in of uit te schakelen.

U schakelt als volgt het geluid van alle Sonos-componenten in of uit: Druk op de knop **Dempen** en houd deze gedurende 3 seconden ingedrukt om het geluid van alle Sonos-componenten in huis uit te schakelen. Houd de knop nogmaals drie seconden ingedrukt om het geluid van alle componenten weer in te schakelen.

Volume omhoog (+)

Volume omlaag (-)

Druk op deze knoppen om het volume bij te stellen.

Achterkant SONOS CONNECT



Connectoren ethernet-switch (2)

Gebruik ethernetkabels van categorie 5 om verbinding te maken met een router, computer of ander netwerkapparaat, zoals een NAS-apparaat (Network Attached Storage).

LED-indicatoren:

- Groen knipperend (netwerkactiviteit)
- Geel (verbinding)

Ingang netvoeding (~100-240 V, 50-60 Hz)

Gebruik het meegeleverde netsnoer om het apparaat op een stopcontact aan te sluiten.

Analoge ingang

Gebruik een standaard geluidskabel met tulpstekkers om de uitgangen van een afzonderlijke component, zoals een cd-speler, aan te sluiten op de analoge ingangen van de SONOS CONNECT.

Analoge audio-uitgang (vast/variabel)

Gebruik een standaard geluidskabel met tulpstekkers om de analoge uitgangen van de Sonos-component aan te sluiten op de ingangen van een afzonderlijke component, zoals een versterker of de receiver van een home cinema.

TOSLINK® digitale uitgang

U kunt een optische TOSLINK-geluidskabel gebruiken om de digitale TOSLINK-uitgang van de SONOS CONNECT aan te sluiten op de ingangen van een afzonderlijke component, zoals een versterker of de receiver van uw home cinema.

Coaxiale digitale uitgang

U kunt een digitale coaxiale kabel gebruiken om de coaxiale digitale uitgang van de Sonos-component aan te sluiten op de ingangen van een afzonderlijke component, zoals een versterker of de receiver van een home cinema.

Toevoegen aan een bestaand Sonos-systeem

Wanneer u het Sonos-systeem hebt geïnstalleerd, kunt u op elk gewenst moment eenvoudig meer componenten toevoegen. U kunt de audio-uitgangen van de SONOS CONNECT gebruiken om een thuisbioscoop, computer, speakers met eigen voeding of een versterker aan te sluiten.

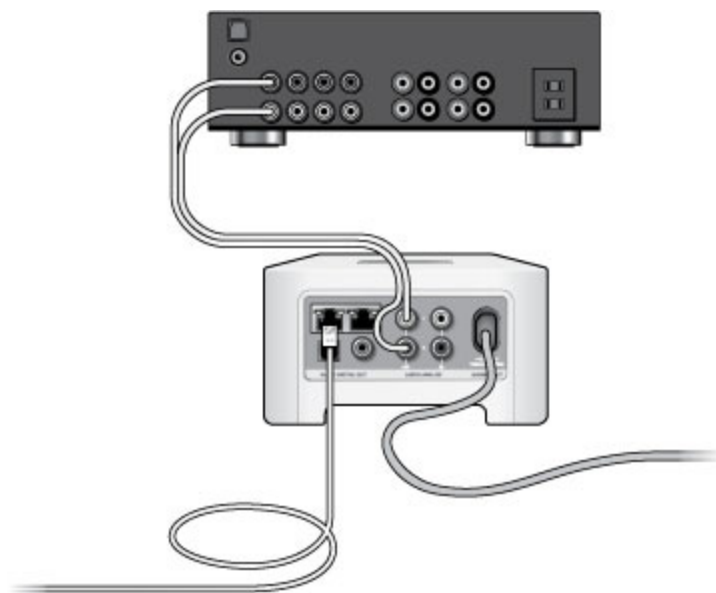
Als uw huis ingebouwde bekabeling heeft, kunt u een bekabelde verbinding met de extra Sonos-componenten maken. Hebt u geen ingebouwde bekabeling, dan kunt u gebruik maken van onze geïntegreerde draadloze technologie.

1. Sluit het netsnoer aan en sluit de SONOS CONNECT aan op het stopcontact.

De knop **Dempen** en de **statusindicator** beginnen te knipperen.

2. Kies een van de volgende opties:

Verbinden met een home cinema of versterker



- Als uw home cinema of versterker *digitale ingangen* heeft, kunt u een optische TOSLINK®-geluidskabel of een digitale coaxiale kabel gebruiken om de digitale uitgang van de SONOS CONNECT aan te sluiten op de digitale ingang van de receiver.
- Als uw home cinema of versterker analoge ingangen heeft, gebruikt u een standaard geluidskabel met tulpstekkers om de analoge uitgang van de SONOS CONNECT aan te sluiten op de ingangen van de receiver.
- Selecteer het juiste invoerkanaal op de receiver. Voor informatie over het aanpassen van het volume raadpleegt u "Het volume regelen met uw home cinema of versterker".

Verbinden met een computer of speakers met eigen voeding

- **Als u verbinding maakt met een computer:** U hebt een geluidskabel van het type stereo-mini naar tulpstekker met Y-adaptor nodig (één 3,5-mm stereo miniplug naar twee tulpstekkers) om de analoge uitgang van de Sonos-component aan te sluiten op de audio-ingang van de computer.
- **Als u het apparaat aansluit op actieve luidsprekers:** Het is mogelijk dat u een geluidskabel met Y-adaptor (3,5-mm stereo miniplug naar twee tulpstekkers) nodig hebt om de computerspeakers aan te sluiten op de audio-uitgangen van de Sonos-component. Als uw speakers een 3,5-mm stereosteekker hebben, moet u een tussenkoppeling aansluiten tussen de steekker van de speaker en de geluidskabel met Y-adaptor.

3. Als u een draadloze verbinding tot stand wilt brengen, slaat u deze stap over en gaat u door naar stap 4. Als u een bekabelde verbinding tot stand wilt brengen, sluit u een standaard ethernetkabel aan tussen de router of een andere Sonos-component (of een actieve netwerkaansluiting in de muur, als de bekabeling ingebouwd is) en een van de poorten van de ethernetswitch op de achterkant van de nieuwe Sonos-component.
4. Kies een van de volgende opties:
 - Als u een draagbare Sonos-controller gebruikt, selecteert u **Sonos-component toevoegen** in het menu **Instellingen** en volgt u de aanwijzingen op het scherm om deze component toe te voegen aan het Sonos-systeem.
 - Gebruik de Sonos Controller voor Mac of pc, selecteer **Beheren** -> **Sonos-component toevoegen** en volg de aanwijzingen om deze component toe te voegen aan het Sonos-systeem.

Voor aanvullende informatie over het aansluiten van geluidsapparatuur gaat u naar onze website op <http://faq.sonos.com/cables>.

Audio-ingang

U kunt eenvoudig de muziek van een externe bron, zoals een cd-speler of draagbare muziekspeler, afspelen via Sonos door de audio-ingangen van een Sonos-component te gebruiken. Het apparaat wordt automatisch gedetecteerd, zodra u het inschakelt.

- Gebruik een standaard geluidskabel met tulpstekkers om een externe bron, zoals een cd-speler, aan te sluiten op de analoge **audio-ingang** op de achterkant van uw SONOS CONNECT.
- Als u een draagbare muziekspeler aansluit op de SONOS CONNECT, hebt u een geluidskabel van het type 3,5-mm mini-stereo naar tulpstekkers nodig. Steek de mini-stereosteekker in het draagbare apparaat en de tulpstekkers in de **audio-ingang** van de Sonos-component.

Met een draagbare Sonos-controller:

- Als u muziek wilt afspelen vanaf deze bron, selecteert u **Audio-ingang** in het **Muziekmenu**, selecteert u de bron en selecteert u **Nu afspelen**.
- Als u de naam van het apparaat wilt wijzigen, selecteert u **Instellingen kamer** in het menu **Instellingen**. Selecteer de Sonos-component waarop deze bron is aangesloten en raak **Naam bron** aan. Selecteer een nieuwe naam in de lijst of typ een unieke naam.
- Als u de het volumeniveau van het apparaat wilt wijzigen, selecteert u **Instellingen kamer** in het menu **Instellingen**. Selecteer de Sonos-component waarop deze bron is aangesloten en raak **Bronniveau** aan. Selecteer een nieuw niveau.

Met de Sonos Controller voor Mac of pc:

- Als u muziek wilt afspelen vanaf deze bron, selecteert u **Audio-ingang** in het deelvenster **MUZIEK**, klikt dan op ▼ naast de bron en selecteert u vervolgens **Nu afspelen**.
- Als u de instellingen voor dit apparaat wilt wijzigen:
 - Met de Sonos Controller voor pc, selecteert u **Beheren** -> **Instellingen**. Selecteer de Sonos-component waaraan de apparaat is aangesloten uit de vervolgkeuzelijst **Kamerinstellingen voor**. Selecteer de tab **Ingang** om wijzigingen aan te brengen.
 - Met de Sonos Controller voor Mac, selecteert u **Sonos** -> **Voorkeuren**-> **Kamerinstellingen**. Selecteer de Sonos-component waaraan de apparaat is aangesloten uit de vervolgkeuzelijst **Kamerinstellingen voor**. Selecteer de tab **Ingang** om wijzigingen aan te brengen.

Wanneer u een naam voor de bron selecteert, wordt automatisch een standaard ingangsniveau toegewezen, maar als het geluid te zacht klinkt, kunt u een hoger ingangsniveau selecteren voor dit apparaat. (Als u het volume echter te hoog zet, is het mogelijk dat er geluidsvervalsing optreedt.)

Coderingsinstellingen ingang

Wanneer u externe muziekbronnen hebt aangesloten op een ingang van een Sonos-component, bepaalt de coderingsinstelling voor de ingang hoe Sonos de gegevens van die bronnen codeert. Voor uw Sonos-systeem wordt standaard de waarde Automatisch ingesteld om te zorgen voor een optimale luisterervaring. Sonos raadt aan om deze standaardwaarde niet te wijzigen. Als u toch besluit om een wijziging aan te brengen, kunt u de volgende richtlijnen hanteren:

Gebruik **Ongecomprimeerd** als:

- U optimale prestaties met een home cinema wilt.
- U de best mogelijke geluidskwaliteit voor het Sonos-systeem wilt (deze keuze neemt meer bandbreedte in beslag in het netwerk dan gecomprimeerd geluid).

Gebruik **Gecomprimeerd** als:

- U meer dan vier kamers draadloos verbindt met het systeem.
- U in een omgeving bent met veel draadloze interferentie en het geluid regelmatig wegvalt.

Als u de coderingsinstelling voor een ingang wilt wijzigen, gaat u op een van de volgende manieren te werk:

- Met een draagbare Sonos-controller: Ga naar het menu **Instellingen** en selecteer **Geavanceerde instellingen** -> **Audiocompressie**.
- Met de Sonos Controller voor pc, selecteert u **Beheren** -> **Instellingen**-> **Geavanceerde instellingen**.
- Met de Sonos Controller voor Mac, selecteert u **Sonos** -> **Voorkeuren**-> **Geavanceerde instellingen**.

Voor aanvullende informatie over het aansluiten van audioapparaten gaat u naar onze website op <http://faq.sonos.com/cables>.

Uitgang

Het volume regelen met uw home cinema of versterker

Als u het volume alleen via uw home cinema of versterker wilt regelen, kunt u het uitgangsniveau van de SONOS CONNECT instellen op **Vast** door een van de volgende opties te selecteren:

- Met een draagbare Sonos-controller: Selecteer **Instellingen kamer** in het menu **Instellingen**. Selecteer de Sonos-component die is aangesloten op de receiver. Selecteer **Uitgangsniveau** en kies **Vast**.
- Met de Sonos Controller voor pc selecteert u **Beheren** -> **Instellingen**. Selecteer de Sonos-component die is aangesloten op de receiver. Kies **Vast** uit de vervolgkeuzelijst **Uitgangsniveau** onder het tabblad **Basis**
- Met de Sonos Controller voor Mac selecteert u **Sonos** -> **Voorkeuren**-> **Kamerinstellingen**. Selecteer de Sonos-component die is aangesloten op de receiver. Kies **Vast** uit de vervolgkeuzelijst **Uitgangsniveau** onder het tabblad **Basis**

Opmerking: Wanneer u het uitgangsniveau van de SONOS CONNECT wijzigt in **Vast**, kunt u de Sonos-controller niet meer gebruiken om het volume of de instellingen van de equalizer aan te passen.

Het volume regelen met uw Sonos-systeem

1. Stel het volume van uw home cinema of versterker in op het normale luistervolume.
2. Als het uitgangsniveau niet is ingesteld op **Variabel**, moet u die instelling wijzigen:
 - Gebruik een draagbare Sonos Controller, selecteer **Instellingen kamer** in het menu **Instellingen**. Selecteer de Sonos-component die is aangesloten op de receiver. Selecteer **Uitgangsniveau** en kies **Variabel**.
 - Met de Sonos Controller voor pc selecteert u **Beheren** -> **Instellingen**. Selecteer de Sonos-component die is aangesloten op de receiver. Kies **Variabel** uit de vervolgkeuzelijst **Uitgangsniveau** onder het tabblad **Basis**.
 - Met de Sonos Controller voor Mac selecteert u **Sonos** -> **Voorkeuren**-> **Kamerinstellingen**. Selecteer de Sonos-component die is aangesloten op de receiver. Kies **Variabel** uit de vervolgkeuzelijst **Uitgangsniveau** onder het tabblad **Basis**.
3. Gebruik een Sonos-controller om het volume van het Sonos-systeem aan te passen, zodat u muziek hoort. Het is mogelijk dat het geluid dan nogal hard staat.
4. Desgewenst past u het volume aan met uw home cinema of versterker, zodat het volumebereik voor de controller binnen uw normale luisterbereik valt.

Muziek afspelen

U kunt elke Sonos-controller gebruiken om muziek te selecteren. Raak **Muziekmenu** aan op een draagbare controller of klik om een selectie te maken in het deelvenster **MUZIEK** van een Sonos Controller voor Mac of pc.

Radio

Bij Sonos krijgt u een radiogids die directe toegang geeft tot duizenden gratis internetradiostations en uitgezonden programma's. U kunt eenvoudig radioprogramma's van over de hele wereld vinden: muziek, nieuws en andere programma's, inclusief gearchiveerde programma's en podcasts.

Als u een internetradiostation wilt selecteren, hoeft u alleen maar **Radio** te selecteren en een station te kiezen.

Muziekservices

Een muziekservice is een online muziekwinkel of online service die geluidsbestanden verkoopt per song of per audioboek of op basis van een abonnement. Sonos is compatibel met verschillende muziekservices. Bezoek onze website op www.sonos.com/howitworks/music/partners voor de meest recente lijst. (Het is mogelijk dat sommige muziekservices in uw land niet beschikbaar zijn. Controleer de website van de muziekservices voor meer informatie.)

Als u een abonnement hebt op een muziekservice die compatibel is met Sonos, voegt u de gebruikersnaam en het wachtwoord voor die service toe aan Sonos. U hebt dan directe toegang tot de muziekservice vanaf het Sonos-systeem.

1. Als u een muziekservice wilt toevoegen, raakt u **Meer muziek** aan in het **Muziekmenu** op uw draagbare controller.
2. Selecteer de met Sonos compatibele muziekservice die u wilt toevoegen.
3. Selecteer **Ik heb al een account**. Geef uw gebruikersnaam en wachtwoord voor de muziekservice op en raak **Klaar** aan. Uw gebruikersnaam en wachtwoord worden geverifieerd bij de muziekservice.

Wanneer uw referenties zijn geverifieerd, wordt deze muziekservice weergegeven in het **Muziekmenu**, dus wanneer u naar deze muziekservice wilt luisteren, hoeft u alleen maar **Muziek** aan te raken, de muziekservice te selecteren en een selectie aan te raken.

In sommige landen zijn gratis proefperiodes voor muziekservices beschikbaar. (Controleer de website van de muziekservices voor meer informatie.) Als een proefperiode voor een muziekservice zichtbaar is in het menu **Meer muziek**, raakt u deze aan om de service te selecteren. Raak **Ik ben onbekend met [muziekservice]** aan en volg de aanwijzingen om die proefperiode te activeren. Als u na de proefperiode naar de muziek wilt blijven luisteren, moet u een abonnement nemen op de muziekservice.

Muziekmaps

Het Sonos-systeem kan muziek afspelen vanaf elke computer en elk NAS-apparaat (Network Attached Storage) in uw thuisnetwerk waarop gedeelde muziekmaps staan. Tijdens de installatie wordt u begeleid bij het proces van het instellen van de toegang tot de gedeelde muziekmaps (zoals de iTunes-bibliotheek). U kunt altijd muziekmaps toevoegen aan of verwijderen uit deze lijst.

Als u wijzigingen wilt aanbrengen in de lijst van gedeelde maps, selecteert u het menu **Instellingen** op een draagbare Sonos-controller en kiest u dan een van de volgende opties:

- Als u een nieuwe muziekmap wilt toevoegen aan Sonos, selecteert u **Beheer muziekbibliotheek -> Instellingen muziekbibliotheek -> Nieuwe share toevoegen**.
- Als u een muziekmap wilt verwijderen, selecteert u **Beheer muziekbibliotheek -> Instellingen muziekbibliotheek**. Raak de share aan die u wilt verwijderen en selecteer **Share verwijderen**.

Het Sonos-systeem indexeert uw muziekmaps zodat u muziek kunt opvragen op basis van categorieën (zoals artiesten, albums, componisten, genres of nummers). Als u nieuwe muziek toevoegt aan een map die al is geïndexeerd, kunt u eenvoudig de muziekindex bijwerken om die nieuwe muziek toe te voegen aan de bibliotheek.

- Als u de muziekindex wilt bijwerken, raakt u **Instellingen -> Beheer muziekbibliotheek -> Muziekindex nu bijwerken** aan. Als u wilt dat de muziekindex automatisch elke dag wordt bijgewerkt, selecteert u **Updates muziekindex plannen** en selecteert u dan een tijd voor het bijwerken van de muziekindex.

Eenvoudige problemen oplossen

Opmerking: Het product mag in geen enkel geval worden gerepareerd door iemand anders dan een geautoriseerd Sonos-reparatiecentrum. Gebeurt dat wel, dan vervalt de garantie. Neem contact op met de klantenondersteuning van Sonos voor meer informatie. Open het systeem niet, want er is een risico op een elektrische schok.

Als zich een probleem voordoet, kunt u de onderstaande suggesties voor probleemoplossing uitproberen. Als het probleem daarmee niet kan worden verholpen of als u niet zeker weet wat u moet doen, neemt u contact op met de klantenservice van Sonos, die u graag zal helpen.

- **Website**
 - Bezoek onze website op www.sonos.com/support. U kunt daar onze Forums bezoeken, de veelgestelde vragen (FAQ) raadplegen, of hulp aanvragen.
- **E-mail: support@sonos.com**
- **Tekstchatten en telefoon: www.sonos.com/support/contact**
 - USA/Canada: +1 (800) 680.2345 (gratis)
 - Verenigd Koninkrijk: 0808 2346596

Als uw land hier niet wordt vermeld, gebruikt u de koppeling Tekstchatten en telefoon om het goede telefoonnummer voor uw land te vinden.

SONOS CONNECT niet gedetecteerd bij installatie

Een probleem met het netwerk of de firewall kan verhinderen dat deze Sonos-component verbinding maakt met het Sonos-systeem. Als dit een draadloze Sonos-component is, probeert u de Sonos-componenten dichterbij elkaar te plaatsen of sluit u de Sonos-component tijdelijk aan met kabels om te zien of het probleem te maken heeft met draadloze interferentie.

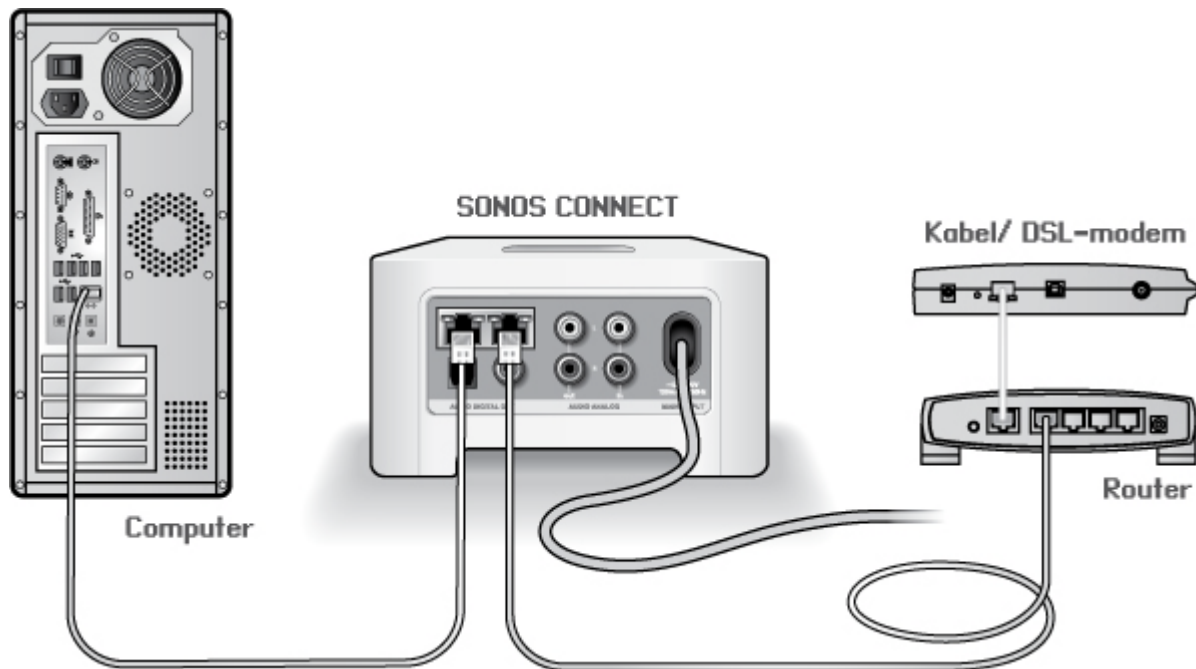
Als dit probleem zich voordoet bij het installeren van de eerste Sonos-component (met een kabel aangesloten op de router), kunt u proberen om met de onderstaande stappen het probleem op te lossen. Als zich nog steeds problemen voordoen, neemt u contact op met de klantenondersteuning van Sonos.

1. Controleer de firewall

Firewallsoftware die is geïnstalleerd op de computer, kan de poorten blokkeren die Sonos gebruikt. Schakel eerst alle firewalls uit en probeer dan opnieuw verbinding te maken. Als het probleem hiermee is opgelost, moet u de firewall zo configureren dat deze kan werken met de Sonos Controller voor Mac of pc. Ga naar onze website op <http://faq.sonos.com/firewall> voor aanvullende informatie. Als het probleem hiermee niet is opgelost, kunt u stap 2 hieronder proberen.

2. Controleer de router

U kunt een bypass om de switch van de router leggen om te bepalen of er problemen zijn met de configuratie van de router. Breng verbindingen tot stand zoals wordt getoond in de volgende afbeelding (de Sonos-component en computer hebben in deze configuratie nog steeds toegang tot het internet):



- Zorg ervoor dat de kabel- of ADSL-modem verbonden is met de WAN-poort (internetpoort) van de router.
- Verwijder tijdelijk alle andere componenten die met kabels met het netwerk zijn verbonden.
- Sluit een ethernetkabel aan tussen de computer en de achterkant van de Sonos-component en sluit een andere ethernetkabel aan tussen de Sonos-component en een van de LAN-poorten op de router.
- Wanneer u een wijziging aanbrengt in de netwerkconfiguratie, is het mogelijk dat u de Sonos-component moet uit- en inschakelen door de stekker uit het stopcontact te halen en er weer in te steken.
- Als u geen router gebruikt, kunt u onze website op <http://faq.sonos.com/norouter> raadplegen voor meer informatie.

3. Controleer de bekabeling

Controleer de lampjes voor verbinding en activiteit op zowel de router als de Sonos-component. De verbindingslampjes moeten continu branden en de activiteitslampjes moeten knipperen.

- Als de verbindingslampjes niet branden, probeert u verbinding te maken via een andere poort.
- Als de verbindingslampjes nog steeds niet branden, probeert u het met een andere ethernetkabel.

Niet alle kamers zijn zichtbaar

Waarschijnlijk is er sprake van draadloze interferentie. Wijzig het draadloze kanaal waarop het Sonos-systeem werkt door de onderstaande stappen te volgen.

- Met een draagbare Sonos-controller: Ga naar het menu **Instellingen** en raak **Geavanceerde instellingen** en dan **Draadloos kanaal** aan. Selecteer een ander draadloos kanaal in de lijst.

- Met de Sonos Controller voor pc selecteert u **Beheren** -> **Instellingen**. Klik op **Geavanceerde instellingen** en selecteer in het tabblad **Algemeen** een ander kanaal uit de vervolgkeuzelijst **Draadloos kanaal**.
- Met de Sonos Controller voor Mac selecteert u **Sonos** -> **Voorkeuren**. Klik op **Geavanceerde instellingen** en selecteer in het tabblad **Algemeen** een ander kanaal uit de vervolgkeuzelijst **Draadloos kanaal**.

Het kan een aantal seconden duren voordat deze wijziging van kracht wordt. Als u muziek aan het afspelen bent, zal deze kort worden onderbroken wanneer het draadloze kanaal wordt gewijzigd.

Belangrijke veiligheidsinformatie

1. Lees deze instructies.
2. Bewaar deze instructies.
3. Neem alle waarschuwingen in acht.
4. Volg alle instructies op.
5. Gebruik deze apparatuur niet in de buurt van water.
6. Maak de apparaten alleen schoon met een droge, zachte doek. Huishoudelijke schoonmaak- of oplosmiddelen kunnen de afwerking van de Sonos-componenten beschadigen.
7. Installeer apparaten niet in de buurt van warmtebronnen, zoals radiatoren, verwarmingsroosters, kachels of andere apparaten die warmte afgeven.
8. Zorg ervoor dat er niet over de stroomkabel kan worden gelopen en dat deze niet bekneld kan raken, vooral niet bij de stekkers, bij stopcontacten en waar deze het apparaat verlaat.
9. Gebruik alleen door de fabrikant gespecificeerde accessoires.
10. Haal bij onweer of als u het apparaat gedurende een lange periode niet gebruikt, de stekker uit het stopcontact.
11. Laat alle onderhoud door gekwalificeerd Sonos-onderhoudspersoneel uitvoeren. Onderhoud is nodig wanneer het apparaat schade heeft opgelopen, bijvoorbeeld wanneer een stroomkabel of een stekker is beschadigd, een vloeistof of een voorwerp in het apparaat is terechtgekomen, het apparaat is blootgesteld aan regen of vocht, het apparaat niet naar behoren functioneert of het apparaat op de grond is gevallen.
12. De stekker in het stopcontact moet gemakkelijk bereikbaar zijn om de stroomvoorziening af te kunnen sluiten.
13. **Waarschuwing:** Stel het apparaat niet bloot aan regen of vocht om het risico op brand of elektrische schokken te beperken.
14. Stel het apparaat niet bloot aan druppels of spatten en plaats geen met vloeistof gevulde voorwerpen, zoals vazen, op het apparaat.

Belangrijke opmerking: Om schade aan speakers te voorkomen, moet u de externe versterker uitschakelen voordat u de SONOS CONNECT loskoppelt.